verizon

Acerca de Horas de servicio

Horas de servicio forma parte del Cumplimiento de Verizon Connect® y se puede acceder mediante Verizon Connect® WorkPlan™. Le permite supervisar su cumplimiento con las regulaciones federales de horas de servicio. Se puede utilizar como dispositivo de registro electrónico (ELD), que lo ayudará con el cumplimiento de ELD.

Horas de servicio cumple con lo siguiente:

- Regulaciones sobre dispositivos de registro electrónico, conforme se las define en la Administración Federal de Seguridad de Transporte Automotor (FMCSA) de los EE.UU. en 49 CFR § 395.20
- Regulaciones sobre dispositivos de registro electrónico, conforme se las define en la sección 83 de las Regulaciones de Horas de Servicio para Conductores de Vehículos Comerciales de Canadá

Notas importantes

Se deben cumplir los siguientes requisitos para cumplir con los requisitos de ELD:

- La pantalla del dispositivo móvil debe estar siempre encendida para poder ver la pantalla de estado de las horas de servicio y detectar funcionamientos defectuosos o incidentes de diagnóstico en todo momento.
- Siga los pasos que se mencionan en "Encender el vehículo e iniciar sesión" en el orden que se indica para asegurarse de que se capturen todos los incidentes de ELD relevantes de forma correcta.
- Debe tener la sesión iniciada en WorkPlan para capturar y reportar la información de las horas de servicio.
- Debe cerrar sesión en WorkPlan al final del día o de su turno. De esta manera, se evita que se reporten errores y se mantiene la privacidad.
- Los copilotos no deben usar su propio dispositivo. Deben iniciar sesión en el mismo dispositivo que el conductor principal.

 Si experimenta algún tipo de funcionamiento defectuoso o problema de diagnóstico, debe seguir los pasos que se describen en la *Guía de* referencia rápida para problemas de diagnóstico de ELD en horas de servicio.

Encender el vehículo e iniciar sesión

Siga estos pasos antes de comenzar a conducir:

- 1. Ingrese al vehículo.
- 2. Encienda el dispositivo móvil.
- 3. Encienda WorkPlan e inicie sesión.
- 4. Encienda el motor del vehículo.
- 5. Seleccione su vehículo de la lista de vehículos en WorkPlan. (Es posible que deba actualizar la lista de vehículos si su vehículo no aparece).
 - Para los vehículos que utilizan Cloud ELD:
 - En los dispositivos con iOS, es posible que no se muestre un indicador de señal (, , , o [∞]) junto al nombre del vehículo.
- 6. Complete los formularios que sea necesario rellenar en WorkPlan.
- 7. Si tiene copiloto, también debe iniciar sesión en WorkPlan.
- 8. Abra Horas de servicio desde la pantalla de inicio de WorkPlan para que pueda ver sus diagnósticos y temporizadores de Horas de servicio. Asegúrese de que la pantalla esté encendida.
- 9. Comience a conducir.



Encender el vehículo y cerrar sesión

Siga estos pasos después de que haya dejado de conducir:

- 1. Detenga el vehículo.
- 2. Apague el motor del vehículo.
- 3. Cambie su estado de horas de servicio a Fuera de servicio.
- 4. Cierre sesión en WorkPlan y complete los formularios que sea necesario rellenar.
- 5. Si tiene copiloto, también debe cerrar sesión en WorkPlan.
- 6. Una vez que haya cerrado sesión en WorkPlan, debe ver la pantalla **Sign In** (Inicio de sesión):



7. Cierre WorkPlan.

Recuperación de sus registros

Seleccione **EMAIL LOGS TO PERSONAL EMAIL ADDRESS** (ENVIAR POR EMAIL REGISTROS A LA DIRECCIÓN DE EMAIL PERSONAL) e ingrese

una dirección de email válida. Luego, presione **Send Logs** (Enviar registros) para enviar los registros a la dirección de email especificada.

Cancel Share Data	Cancel Share Data
EMAIL OR UPLOAD TO FMCSA Upload to FMCSA Driver logs are sent to the FMCSA inspector.	EMAIL LOGS TO CANADIAN OFFICIALS Enter email address Driver logs are sent to this email address.
EMAIL LOGS TO PERSONAL EMAIL ADDRESS	EMAIL LOGS TO PERSONAL EMAIL ADDRESS Enter email address
1 Week > Driver logs are sent to this email address. ADD A NOTE Use up to 60 letters or numbers for notes.	2 Weeks > Driver logs are sent to this email address. ADD A NOTE Use up to 60 letters or numbers for notes.
Enter a note	Enter a note

Reclamos de períodos de conducción no identificada

Si su vehículo ha registrado algún período de conducción de horas de servicio que no se asignó a un conductor, aparece la pantalla **Unidentified**

Driving (Conducción no identificada) (después de asignarlo a usted a un vehículo o antes de certificar sus registros de Horas de servicio):



Seleccione los períodos de conducción que le corresponden y reclámelos. Los incidentes que no se reclaman permanecen en la lista.

Utilización del modo Inspector

Los inspectores en la carretera utilizan el modo Inspector para ver los registros de Horas de servicio y otros detalles en una interfaz simplificada de solo lectura. Durante una inspección, puede consultar la *Guía dentro de la cabina para la inspección de ELD de las horas de servicio: EE.UU.* o la *Guía dentro de la cabina para la inspección de ELD de las horas de servicio: Canadá* según su ubicación. Estas instrucciones también se incluyen en el modo Inspector en la aplicación.

Ingresar al modo Inspector

Para ingresar al modo Inspector:

- 1. Vaya a la pantalla HOS Status (Estado de horas de servicio).
- 2. Presione la opción Actions (Acciones), en la parte inferior de la pantalla.
- 3. Presione Inspector Mode (Modo Inspector).



Inspector Mode

4. Presione **Continue** (Continuar) para ingresar al modo Inspector. Para salir del modo Inspector, debe ingresar la contraseña de la cuenta con la que se ha iniciado sesión.

Salir del modo Inspector

Para salir del modo Inspector:

- 1. Presione el botón Atrás ubicado en la parte superior izquierda hasta que vea una solicitud de contraseña.
- 2. Introduzca la contraseña de la cuenta con la que ha iniciado sesión y presione **Continue** (Continuar).