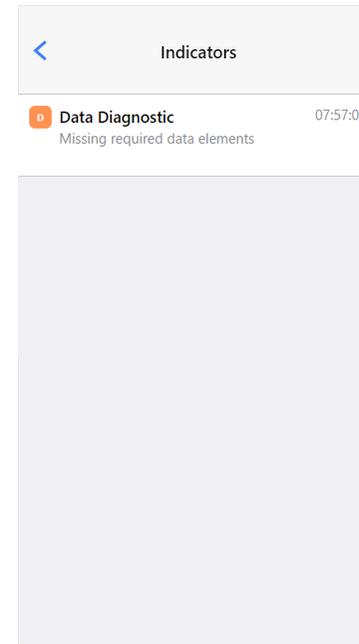
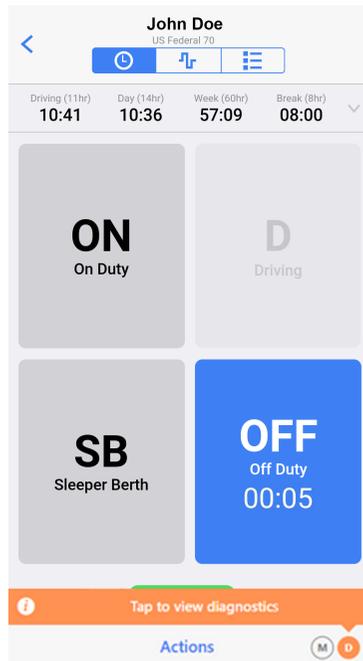


Visualización de incidentes de diagnóstico y funcionamientos defectuosos

Si está experimentando problemas de diagnóstico o funcionamiento defectuosos, los íconos indicadores (que muestran una M y una D) en la esquina inferior derecha de la pantalla **HOS Status** (Estado de Horas de servicio) se tornan rojos o naranjas, respectivamente. Los indicadores permanecen coloreados hasta que se resuelva el problema. Se muestra un cartel de color coincidente en la parte inferior de la pantalla. El cartel aparece cada vez que ocurre un nuevo incidente de diagnóstico o funcionamiento defectuoso. También aparece una vez que inicia sesión en caso de que el incidente de diagnóstico o el funcionamiento defectuoso siga activo.

Pulse el cartel o los íconos indicadores para abrir la pantalla **Indicators** (Indicadores). Esta pantalla muestra información sobre todos los incidentes de diagnóstico o funcionamientos defectuosos aplicables actualmente.



Identificación de incidentes de diagnóstico y acciones requeridas

En la tabla a continuación, se describen los posibles incidentes de diagnóstico:

Incidente de diagnóstico	Descripción
Incidente de diagnóstico con datos de encendido	<p>Se detectó el uso del vehículo cuando el ELD no estaba encendido. Asegúrese de que la VTU (unidad de rastreo del vehículo) esté bien conectada y que no haya cables sueltos para evitar que se produzca un funcionamiento defectuoso.</p> <p>Estas son las causas posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La VTU perdió alimentación eléctrica durante el funcionamiento. • La VTU se desconectó. • La VTU no se ha puesto en marcha dentro del minuto siguiente al encendido del motor. <p>Si este problema genera una reducción de 30 minutos en el tiempo de conducción acumulado en un período de 24 horas para todos los conductores que usan este vehículo, incluidos los conductores no identificados, se deberá presentar un problema de funcionamiento defectuoso del cumplimiento energético.</p>
Incidente de diagnóstico con los datos de sincronización del motor	<p>Su dispositivo móvil ha perdido la conexión con los datos del vehículo. Asegúrese de que el Bluetooth esté siempre activado en el dispositivo móvil y de haber apagado el vehículo o de haberlo desconectado en "Configuración" antes de llevarse la tableta fuera del alcance.</p> <p>Mientras se presenta este incidente de diagnóstico, no es posible acceder a los datos sobre el estado de energía del motor, el estado de movimiento del vehículo, las millas conducidas y las horas de motor. Si se pierde la conexión durante más de 30 minutos durante un período de 24 horas, deberá informarse un funcionamiento defectuoso de cumplimiento con la sincronización del motor.</p>
Incidente de diagnóstico con los datos de elementos de datos necesarios faltantes	<p>Faltan algunos datos del incidente de horas de servicio. Por ejemplo, si se le solicitó una ubicación manual y no la proporcionó.</p>
Incidente de diagnóstico con datos de transferencia de datos	<p>Ocurrió un error con la verificación automática de transferencia de datos y ahora se realizará la verificación una vez cada 24 horas. Si el error con la verificación se genera más de 4 veces seguidas, deberá informarse un funcionamiento defectuoso con la transferencia de datos. Por lo tanto, es posible que tenga problemas al intentar transferir sus datos. La causa más frecuente de los errores con la transferencia de datos es la falta de datos, como el nombre del transportista, el número de DOT (Departamento de Transporte) y los datos del conductor.</p>
Incidente de diagnóstico con datos de registros de conducción no identificada	<p>Se detectaron más de 30 minutos de conducción no identificada en un período de 24 horas. Para borrar los incidentes no identificados, revise y reclame cualquier episodio de conducción que le pertenezca.</p>

Acciones requeridas para todos los funcionamientos defectuosos



En los EE.UU., los funcionamientos defectuosos deben solucionarse en un plazo de 8 días. Puede solicitar una extensión para este período de tiempo. Para ello, siga las indicaciones que se mencionan en la [página FMCSA](#).

En Canadá, los funcionamientos defectuosos deben corregirse en un plazo de 14 días después del día en que se informaron.

Estas son las acciones que debe realizar de inmediato, sin importar el tipo de funcionamiento defectuoso que se presente:

1. Enviar un aviso por escrito respecto del funcionamiento defectuoso a su proveedor de transporte dentro de las 24 horas.
2. Asegurarse de llevar un registro exacto de su registro de estado de tareas (RODS) correspondiente al período actual de 24 horas y a los .
3. Continuar preparando manualmente un RODS en cumplimiento en un documento gráfico-cuadrícula hasta que se realiza el servicio de ELD y vuelve a estar en cumplimiento.

En Canadá, debe continuar preparando de forma manual los RODS reglamentarios en papel cuadrículado durante hasta 14 días después del día en que se informó el funcionamiento defectuoso, o hasta que regrese a la terminal inicial para el viaje actual, si es que el viaje dura más de 14 días. Después de este período, el ELD debe colocarse en mantenimiento para volver a ser reglamentario.

Para obtener más información, consulte este [artículo de Preguntas frecuentes sobre FMCSA](#).

Identificación de los funcionamientos defectuosos y las acciones requeridas

En la tabla a continuación, se describen los posibles códigos de funcionamientos defectuosos:

Funcionamiento defectuoso	Descripción	Acción requerida
Funcionamiento defectuoso de cumplimiento energético	<p>Se detectaron más de 30 minutos acumulados de uso del vehículo en las últimas 24 horas mientras el ELD no estaba encendido.</p> <p>Estas son las causas posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La VTU perdió alimentación eléctrica durante el funcionamiento. • La VTU se desconectó. • La VTU no se ha puesto en marcha en los 6 minutos siguientes al encendido del motor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que la VTU no esté desconectada ni se haya falsificado. 2. Como conductor, debe llevar registros en papel hasta que se resuelva el problema y haya completado el turno en curso o cambiado de vehículo. 3. Si el problema persiste, comuníquese con soporte técnico de Verizon.
Funcionamiento defectuoso del cumplimiento de sincronización del motor	Su dispositivo móvil perdió la conexión con los datos del vehículo durante 30 minutos acumulados en las últimas 24 horas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que Bluetooth está siempre activado en su dispositivo móvil. 2. Apague el vehículo o desconéctelo de la "Configuración" antes de llevarse el dispositivo móvil fuera del alcance. 3. Como conductor, debe llevar registros en papel hasta que se resuelva el problema y haya completado el turno en curso o cambiado de vehículo. 4. Si el problema persiste, comuníquese con soporte técnico de Verizon.
Funcionamiento defectuoso de cumplimiento con los plazos	La hora de su dispositivo móvil difiere de la hora de la unidad de hardware o de la hora del servidor en más de 10 minutos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el dispositivo móvil esté configurado con la misma zona horaria que el terminal de origen. 2. Como conductor, confirme que está activada la opción de actualización automática de la hora. <ul style="list-style-type: none"> • En dispositivos con Android, vaya a Settings > Date and Time (Ajustes > Fecha y hora) y active la función Automatic date and time (Fecha y hora automáticas). • En dispositivos con iOS, vaya a Settings > General > Date & Time (Ajustes > General > Fecha y hora) y active la función Set automatically (Definir automáticamente). 3. Como conductor, debe llevar registros en papel hasta que se resuelva el problema y haya completado el turno en curso o cambiado de vehículo. 4. Si el problema persiste, comuníquese con soporte técnico de Verizon.
Funcionamiento defectuoso de cumplimiento con el posicionamiento	No es posible recuperar un GPS válido durante 5 millas y por 60 minutos en total.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el vehículo no esté bajo techo o debajo de algún tipo de cubierta. 2. Como conductor, debe llevar registros en papel hasta que se resuelva el problema y haya completado el turno en curso o cambiado de vehículo. 3. Si el problema persiste, comuníquese con soporte técnico de Verizon.

Funcionamiento defectuoso	Descripción	Acción requerida
Funcionamiento defectuoso de cumplimiento con el registro de datos	Su dispositivo móvil no tiene espacio de almacenamiento suficiente. El dispositivo móvil ya no puede registrar nuevos incidentes y es posible que pierda aquellos que aún no se han subido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borre los archivos y las aplicaciones innecesarios para liberar espacio de almacenamiento en su dispositivo móvil. 2. Como conductor, debe llevar registros en papel hasta que se resuelva el problema y haya completado el turno en curso o cambiado de vehículo. 3. Si el problema persiste, comuníquese con soporte técnico de Verizon.
Funcionamiento defectuoso de la transferencia de datos	La verificación automática de transferencia de datos que se realiza una vez cada 24 horas ha generado error 4 veces seguidas. Por lo tanto, es posible que tenga problemas al intentar transferir sus datos. La causa más frecuente de los errores con la transferencia de datos es la falta de datos, como el nombre del transportista, el número de DOT (Departamento de Transporte) y los datos del conductor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que su dispositivo móvil tenga conexión a Internet. 2. Como conductor, debe llevar registros en papel hasta que se resuelva el problema y haya completado el turno en curso o cambiado de vehículo. 3. Si el problema persiste, comuníquese con soporte técnico de Verizon.