

LogBook ELD: Solución de problemas de rendimiento

Problemas de rendimiento

El Verizon Connect Reveal LogBook ELD puede presentar los siguientes problemas de rendimiento:

- **Carga:**
Para evitar este problema tanto el transportista como el conductor deben asegurarse de que la tablet con la aplicación de Logbook tenga suficiente carga para usarla.
- **Sincronización del motor:**
Esto sucede cuando el dispositivo móvil pierde conexión con el ECM del vehículo durante más de 30 minutos en un período de 24 horas. Durante este tiempo, no se podrá acceder a los datos sobre el estado de potencia del motor, el estado de movimiento del vehículo, las millas conducidas ni las horas de motor. Para solucionarlo, asegúrese de que la aplicación de LogBook esté conectada al vehículo a través de Bluetooth.
- **Tiempo:**
Este problema se produce cuando hay una discrepancia de más de 5 minutos entre la hora de registro del servidor de Reveal y el dispositivo móvil.
- **Posicionamiento:**
Este problema se produce cuando se pierde la señal del GPS y el dispositivo móvil no logra recuperar una ubicación válida durante más de 60 minutos en un período de 24 horas.
- **Registro de datos:**
Este problema se produce debido a la falta de espacio en el dispositivo. El dispositivo móvil no registra correctamente nuevos incidentes ni los datos asociados. Los incidentes que no hayan sido cargados pueden perderse.
- **Transferencia de datos:**
La verificación automática de transferencia de datos (que se lleva a cabo cada 24 horas) falló.

Cada uno de estos problemas de rendimiento deberán abordarse de la manera siguiente:

1. Observe el tipo de problema y notifique por escrito a su transportista el problema dentro de las 24 horas.
2. Asegúrese de tener un registro de estado en servicio (RODS) preciso del período de 24 horas actual y de los 7 días consecutivos anteriores. Ya sea mediante registros del ELD o RODS en papel cuadriculado. Si es necesario, reconstruya manualmente los RODS de cualquier período faltante.
3. Continúe elaborando manualmente RODS compatibles en papel cuadriculado hasta que el ELD haya sido arreglado y esté listo para su uso.

Problemas de conexión

Si un dispositivo móvil Android o iOS tiene problemas para conectarse a un vehículo de LogBook, siga los pasos siguientes para tratar de resolver el problema de conexión de Bluetooth.

1. Reinicie el dispositivo móvil e intente conectarse.
2. Realice una sincronización de Bluetooth.

Android: En este caso mantenga presionado el botón de Bluetooth del dispositivo móvil, de manera que busque los dispositivos Bluetooth más cercanos para conectarse. Seleccione GenX_ESN (ESN será reemplazado por el ESN del vehículo). Si no se conecta, ingrese 1234 como el PIN, si fuera solicitado. Si se conecta, interrumpa esta conexión. Intente conectarse a través de la aplicación.

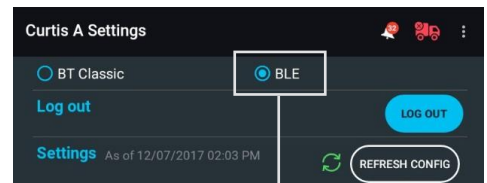
iOS: Realice una sincronización de Bluetooth. En este caso vaya a **Ajustes** en el dispositivo móvil y haga clic en **Bluetooth**. Seleccione BT_ESN (ESN será reemplazado por el ESN del vehículo). Si no se conecta, ingrese 1234 como el PIN, si fuera solicitado. Si se conecta, interrumpa esta conexión. Intente conectarse a través de la aplicación.

3. Realice una conexión a Bluetooth forzada. Esto se hace apagando y encendiendo la opción de Bluetooth en el dispositivo móvil. A continuación, regrese a la aplicación y busque el vehículo. En este momento recibirá el siguiente mensaje: "La aplicación solicita permiso para encender Bluetooth. ¿Permitir?" Seleccione Sí.

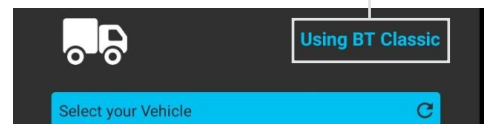
4. Si usa un dispositivo móvil con tecnología **Android**, confirme que esté habilitada la configuración de Bluetooth correcta para que el vehículo pueda conectarse.

Navegue hasta la sección **Más** de la aplicación, y seleccione la configuración correcta:

- **Dispositivos GenX predeterminados:** BT Classic
- **Dispositivos XIRGO (pre-2000/Flota mixta):** BLE



Al conectarse, la lista de vehículos mostrará la configuración de Bluetooth y los vehículos con el tipo de dispositivo correspondiente.



5. Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema de conexión a Bluetooth, llame la línea telefónica del Conductor al 844-307-2867.

Configuración actualizada

Para asegurarse de que los cambios de configuración realizados en el portal de Reveal se actualicen en la aplicación, haga clic en el botón **ACTUALIZAR CONFIG** en la sección **Más** de la aplicación. Cierre y abra sesión en la aplicación para asegurarse de que los registros de HOS estén sincronizados con el portal de Reveal.

Versión de la aplicación

Asegúrese de tener la última versión de la aplicación de LogBook ELD. Vaya a la sección **Más** y haga clic en **Acerca de** para ver su versión actual. Si es necesario, descargue la última versión de Google Play Store o de Apple App Store.

