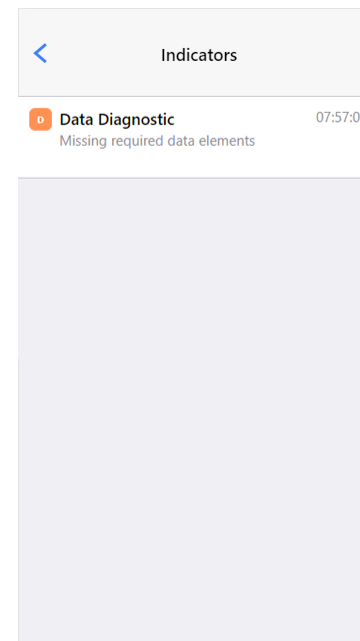
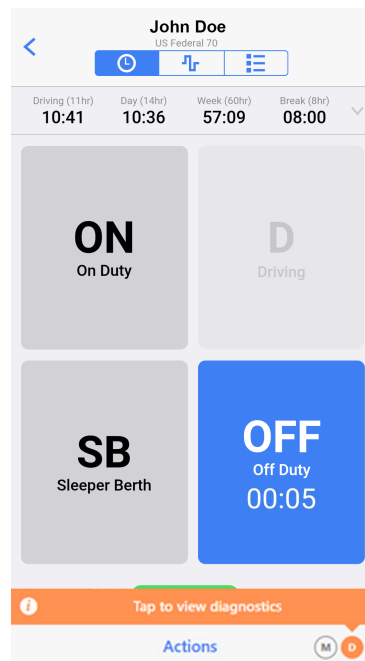


Afficher les dysfonctionnements et les événements de diagnostic

Si vous rencontrez des événements de diagnostic ou des dysfonctionnements, les indicateurs (munis des lettres M et D) dans le coin inférieur droit de l'écran **HOS Status** (État HOS) deviennent soit rouges, soit orange, selon le cas. Les indicateurs restent colorés jusqu'à ce que le problème soit résolu. Une bannière de couleur correspondante s'affiche dans la partie inférieure de l'écran. La bannière s'affiche chaque fois qu'un nouvel événement de diagnostic ou un dysfonctionnement se produit. Elle est également affichée après votre connexion, si l'événement de diagnostic ou le dysfonctionnement demeure actif.

Touchez la bannière ou les icônes des indicateurs pour ouvrir l'écran **Indicators** (Indicateurs). Cet écran affiche des informations sur tous les dysfonctionnements et les événements de diagnostic qui sont actuellement présents.



Cerner les événements de diagnostic et les mesures à prendre

Le tableau ci-dessous décrit les événements de diagnostic possibles :

Événement de diagnostic	Description
Événement de diagnostic des données d'alimentation	L'utilisation d'un véhicule a été détectée alors que l'enregistreur électronique de bord n'était pas sous tension. Assurez-vous que le DRV (dispositif de repérage de véhicules) est fermement connecté et qu'il n'y a pas de fils lâches pour éviter tout dysfonctionnement. Les causes possibles sont les suivantes : • Le DRV a perdu son alimentation pendant le fonctionnement. • Le DRV s'est débranché. • Le DRV n'a pas démarré dans la minute qui a suivi l'allumage du moteur. Si ce problème entraîne une réduction du temps de conduite agrégé de 30 minutes sur une période de 24 heures pour tous les conducteurs utilisant ce véhicule, y compris les conducteurs non identifiés, un dysfonctionnement de la conformité de l'alimentation est signalé.
Événement de diagnostic des données de synchronisation du moteur	Votre appareil mobile a perdu la connexion aux données du véhicule. Assurez-vous que la fonction Bluetooth est toujours activée sur votre appareil mobile quand vous arrêtez le véhicule ou que vous vous déconnectez de celui-ci à partir de la section Configuration avant de mettre la tablette hors de portée. Pendant que cet événement de diagnostic est soulevé, les données sur la puissance du moteur, le mouvement du véhicule, les kilomètres parcourus et les heures de fonctionnement du moteur ne peuvent plus être consultées. Un dysfonctionnement de conformité de synchronisation du moteur sera signalé si la connexion est perdue pendant 30 minutes ou plus sur 24 heures.
Événement de diagnostic d'éléments de données nécessaires manquantes	Certaines données pour un événement HOS sont manquantes. Par exemple, si on vous a demandé de saisir manuellement un emplacement et vous ne l'avez pas fourni.
Événement de diagnostic de transfert de données	La vérification du transfert automatique de données a échoué et la vérification sera désormais effectuée une fois par période de 24 heures. Un dysfonctionnement du transfert de données sera signalé si cette vérification échoue plus de quatre fois de suite. Cela signifie que vous pourriez avoir des problèmes si vous essayez de transférer vos données. La cause la plus fréquente des échecs de transfert de données est l'absence de données, telles que les noms des transporteurs, les numéros DOT et les détails sur les conducteurs.
Événement de diagnostic des données de conduite non identifiées	Plus de 30 minutes de conduite non identifiée ont été détectées dans une période de 24 heures. Pour effacer les événements de conduite non identifiés, passez en revue et réclamez toute conduite qui vous appartient.

Mesures à prendre pour tous les dysfonctionnements



Aux É.-U., les dysfonctionnements doivent être corrigés dans les 8 jours. Vous pouvez faire une demande de prolongation de ce délai. Pour ce faire, suivez les directives figurant sur cette [page de la FMCSA](#).

Au Canada, les dysfonctionnements doivent être corrigés dans les 14 jours suivant le jour où ils ont été signalés.

Il s'agit des mesures que vous devez prendre immédiatement, indépendamment du type de dysfonctionnement que vous avez reçu :

1. Informez par écrit votre transporteur routier dans un délai de 24 heures du moment du dysfonctionnement.
2. Assurez-vous d'avoir un rapport précis de votre état de service (RODS) pour la période de 24 heures en cours et pour les .
3. Continuez à rédiger manuellement des RODS conformes sur du papier quadrillé ce que le dispositif ELD soit réparé et remis en conformité.
Au Canada, continuez à préparer manuellement des RODS conformes sur du papier quadrillé jusqu'à 14 jours après le jour où le dysfonctionnement a été signalé, ou jusqu'à votre retour au terminal d'origine après le trajet en cours, si ce dernier dure plus de 14 jours. Après cette période, l'ELD doit être réparé et remis en conformité.

Pour plus de renseignements, voir cet [article de la FAQ sur la FMCSA](#).

Identifier les dysfonctionnements et les mesures nécessaires

Le tableau ci-dessous décrit les codes de dysfonctionnement possibles :

Dysfonctionnement	Description	Mesure à prendre
Dysfonctionnement de la conformité énergétique	Plus de 30 minutes cumulées d'utilisation du véhicule ont été détectées au cours des 24 dernières heures alors que l'ELD n'était pas sous tension. Les causes possibles sont les suivantes : • Le DRV a perdu son alimentation pendant le fonctionnement. • Le DRV s'est débranché. • Le DRV n'a pas démarré dans les 6 minutes qui ont suivi l'allumage du moteur.	1. Vérifiez que le DRV n'a pas été débranché ou manipulé. 2. En tant que conducteur, vous devez tenir un journal de bord sur papier jusqu'à ce que le problème ait été résolu et que vous ayez terminé votre quart de travail actuel ou changé de véhicule. 3. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien technique de Verizon Connect.

Référence rapide de dépannage relatif à l'enregistreur électronique de bord des heures de service

Dysfonctionnement	Description	Mesure à prendre
Dysfonctionnement de la conformité de synchronisation du moteur	Votre appareil mobile a perdu sa connexion aux données du véhicule pendant 30 minutes cumulées au cours des 24 dernières heures.	1. Confirmez que Bluetooth est toujours activé sur votre appareil mobile. 2. Arrêtez le véhicule ou déconnectez-vous de celui-ci à partir de la section Configuration avant de mettre l'appareil mobile hors de portée. 3. En tant que conducteur, vous devez tenir un journal de bord sur papier jusqu'à ce que le problème ait été résolu et que vous ayez terminé votre quart de travail actuel ou changé de véhicule. 4. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien technique de Verizon Connect.
Dysfonctionnement de la conformité de synchronisation	L'heure sur votre appareil mobile diffère de l'heure de l'unité matérielle ou de l'heure du serveur de plus de 10 minutes.	1. Assurez-vous que votre appareil mobile est réglé sur le même fuseau horaire que celui utilisé sur votre terminal d'attache. 2. En tant que conducteur, confirmez que votre appareil mobile utilise l'option de mise à jour automatique pour l'heure. • Sur les appareils Android, allez dans Settings > Date and Time (Paramètres > Date et heure) et activez la fonction Automatic date and time (Date et heure automatiques). • Sur les appareils iOS, allez dans Settings > General > Date & Time (Paramètres > Général > Date et heure) et activez l'option Set automatically (Régler automatiquement). 3. En tant que conducteur, vous devez tenir un journal de bord sur papier jusqu'à ce que le problème ait été résolu et que vous ayez terminé votre quart de travail actuel ou changé de véhicule. 4. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien technique de Verizon Connect.
Repérage du dysfonctionnement de conformité	Impossible de récupérer des données GPS valides sur 8 km pendant 60 minutes cumulées.	1. Vérifiez que votre véhicule n'est pas à l'intérieur et n'est pas recouvert. 2. En tant que conducteur, vous devez tenir un journal de bord sur papier jusqu'à ce que le problème ait été résolu et que vous ayez terminé votre quart de travail actuel ou changé de véhicule. 3. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien technique de Verizon Connect.
Dysfonctionnement de la conformité de l'enregistrement des données	Votre appareil mobile ne dispose pas d'un espace de stockage suffisant. L'appareil mobile ne peut plus enregistrer de nouveaux événements et vous risquez de perdre des événements qui n'ont pas encore été téléversés.	1. Supprimez tous les fichiers et applications inutiles pour libérer de l'espace de stockage sur votre appareil mobile. 2. En tant que conducteur, vous devez tenir un journal de bord sur papier jusqu'à ce que le problème ait été résolu et que vous ayez terminé votre quart de travail actuel ou changé de véhicule. 3. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien technique de Verizon Connect.
Dysfonctionnement de la conformité du transfert de données	La vérification automatique du transfert de données qui est effectuée une fois par période de 24 heures a échoué quatre fois consécutives. Cela signifie que vous pourriez avoir des problèmes si vous essayez de transférer vos données. La cause la plus fréquente des échecs de transfert de données est l'absence de données, telles que les noms des transporteurs, les numéros DOT et les détails sur les conducteurs.	1. Confirmez que votre appareil mobile dispose d'une connexion Internet. 2. En tant que conducteur, vous devez tenir un journal de bord sur papier jusqu'à ce que le problème ait été résolu et que vous ayez terminé votre quart de travail actuel ou changé de véhicule. 3. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien technique de Verizon Connect.